



MAMMUT

RICHIAMO VOLONTARIO: SET MAMMUT SKYWALKER PRO VIA FERRATA

SI RIFERISCE AI SET SKYWALKER PRO E SKYWALKER PRO TURN VIA FERRATA VENDUTI DAL 2023 IN POI. IL SET MAMMUT SKYWALKER CLASSIC VIA FERRATA NON È INTERESSATO.



Seon, 27 marzo 2025 | Dal 1862 Mammut è sinonimo di qualità, sicurezza e innovazione. Tutto ciò che facciamo ruota attorno alla sicurezza e alla protezione dei nostri atleti e consumatori. Nell'ambito dei nostri incessanti processi di controllo della qualità, abbiamo rilevato un potenziale problema al meccanismo di bloccaggio dei moschettoni dei set Skywalker Pro Via Ferrata e Skywalker Pro Turn Via Ferrata, venduti dal 2023. Abbiamo pertanto deciso di richiamare tutti i prodotti potenzialmente interessati e di rimborsare tutti i clienti interessati. Le autorità nazionali di vigilanza del mercato sono già state informate.

Il potenziale malfunzionamento è dovuto a un problema di assemblaggio. Infatti, i moschettoni dei set Mammut Skywalker Pro Via Ferrata e Skywalker Pro Turn Via Ferrata possono essere aperti senza premere il pulsante di sblocco in plastica e non soddisfano, di conseguenza, i requisiti delle norme EN. Chiediamo a tutti i consumatori in possesso dei prodotti interessati di interromperne l'uso e seguire le procedure di richiamo. Mammut si impegna a risolvere la problematica in modo rapido e proattivo.

Si prega di restituire i set Skywalker Pro e Skywalker Pro Turn Via Ferrata per ricevere un rimborso.



MAMMUT

Procedura di richiamo

I proprietari dei prodotti interessati devono interrompere immediatamente l'uso dei set da ferrata e spedirli seguendo la procedura di richiamo (la spedizione è gratuita).

- Controllare se si è in possesso di un set Mammut Skywalker Pro Via Ferrata o Skywalker Pro Turn Via Ferrata. Fare riferimento alle immagini e ai codici degli articoli forniti per individuare i modelli interessati.
- Andare al nostro **modulo di garanzia**: [Link](#)
 - Inserire i dettagli del cliente
 - Selezionare "Attrezzatura da Arrampicata" come categoria dell'articolo
 - Inserire il **codice dell'articolo e il totale dei prodotti oggetto del reso** nel campo "Numero di stile" (ad es. 2040-02840 VF pro x1 / 2040-02850 VF pro turn x2)
 - Indicare "Skywalker Pro Recall 2025" nel campo "Descrizione dell'errore"
 - Per consentirci di elaborare il rimborso, nel campo "Descrizione dell'errore" indicare anche i **dati del proprio conto bancario** in formato IBAN (UE) / codice di ordinamento del conto e numero di conto (Regno Unito) / numero di conto bancario e numero ABA (numero di routing) (USA).
 - Si prega di allegare una **prova di acquisto/ricevuta** (se disponibile) caricandola nel campo "Prova di problema"
 - Selezionare un'opzione qualsiasi nel campo "Disponibilità di materiale" (non rilevante per questo richiamo)
 - Inviare il modulo online
- Una volta elaborata la richiesta, saranno inviati via e-mail un'etichetta di reso e un PDF che riepiloga i dettagli della richiesta, entrambi da stampare.
- Imballare il set Mammut Skywalker Pro Via Ferrata o Skywalker Pro Turn Via Ferrata e spedirlo a Mammut (indirizzo sull'etichetta di reso) seguendo le istruzioni fornite dal Servizio Clienti. In caso di acquisto di un pacchetto comprensivo di casco e imbracatura, **sarà necessario restituire solamente il set da ferrata**.
- I resi e i rimborsi verranno elaborati quanto prima possibile, ma la procedura di rimborso può richiedere fino a 4 settimane dalla consegna del reso. Ci scusiamo per l'inconveniente causato.

Questa procedura si applica a tutti coloro che possiedono i prodotti interessati, a prescindere da dove abbiano acquistato il set Skywalker Pro Via Ferrata o Skywalker Pro Turn Via Ferrata. Si raccomanda di non restituire i prodotti ai rivenditori locali, ma di seguire la procedura di cui sopra.

I rivenditori e i partner B2B sono pregati di seguire la procedura di reso separata che è stata comunicata tramite il proprio account manager.

Porgiamo le nostre più sincere scuse per il disturbo causato da questo richiamo.

In caso di domande relative a uno qualsiasi dei prodotti interessati o ad altri prodotti Mammut, non esitate a contattare il [servizio clienti Mammut](#).

Informazioni su Mammut

Fondata nel 1862, Mammut è un'azienda svizzera del settore outdoor che offre prodotti di alta qualità ed esperienze eccezionali del marchio per gli appassionati di sport di montagna in tutto il mondo. Leader a livello internazionale, Mammut è sinonimo di sicurezza e innovazione d'avanguardia da 160 anni. I prodotti Mammut uniscono funzionalità e prestazioni con un design contemporaneo. Grazie all'offerta combinata di attrezzatura, calzature e abbigliamento, Mammut è uno dei fornitori più completi nel mercato outdoor. Mammut Sports Group AG opera in circa 40 paesi e impiega circa 850 persone.

mammut.com

Domande frequenti

Quali sono i prodotti che potrebbero essere interessati dal malfunzionamento?

Tutti i set Mammut Skywalker Pro Via Ferrata e Skywalker Pro Turn Via Ferrata (venduti dal 2023). L'elenco completo dei codici e dei nomi degli articoli è il seguente:

Codice articolo	Descrizione linea	
2040-02840	Set Skywalker Pro Via Ferrata	
2040-02850	Set Skywalker Pro Turn Via Ferrata	
2040-02870	Pacchetto Skywalker Pro Via Ferrata	



Trovate queste informazioni sulla confezione del prodotto o sull'etichetta in tessuto all'interno dell'assorbitore di energia sotto la zip.

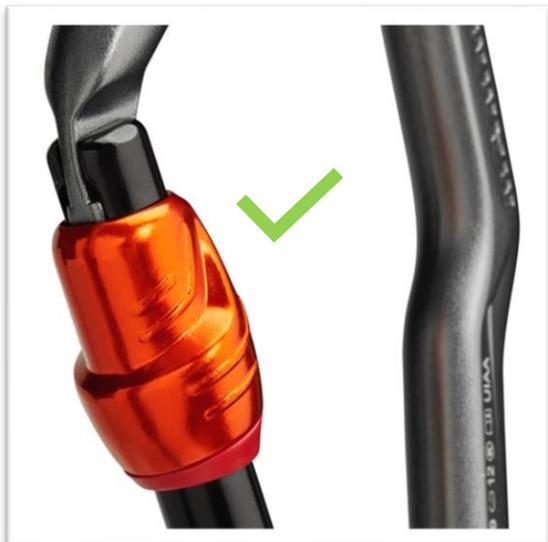


MAMMUT

In caso di acquisto di un pacchetto, gli altri prodotti non sono interessati dal richiamo. Si raccomanda di non restituire il casco e l'imbracatura.

Sono interessati dal richiamo tutti i set Mammut Via Ferrata?

No. Il set Mammut Skywalker Classic Via Ferrata non è interessato dal richiamo. Il prodotto è dotato di moschettoni diversi rispetto ai modelli interessati.



Dove occorre spedire i prodotti?

Si prega di spedire i prodotti interessati a Mammut Sports Group. L'indirizzo esatto relativo alla vostra zona sarà indicato sull'etichetta di reso che riceverete dopo aver compilato il modulo di reso.

Quando è previsto il rimborso?

Stiamo lavorando intensamente per elaborare tutti i rimborsi il più rapidamente possibile dopo la consegna dei resi in magazzino. L'elaborazione del rimborso può richiedere fino a 4 settimane.

Si è verificato un incidente in conseguenza di questo errore di assemblaggio?

Si tratta di un richiamo volontario e non siamo a conoscenza di incidenti correlati a questo potenziale difetto.

Come mai questo errore non è stato rilevato nei controlli di qualità iniziali?

Per i nostri prodotti manteniamo i più alti standard di prestazioni e sicurezza. I set da ferrata Mammut sono prodotti tecnici sofisticati che adempiono a molteplici norme EN. Per garantirne la conformità, adottiamo rigorose misure di controllo della qualità, tra cui test e ispezioni durante l'intero processo di produzione. Purtroppo questo problema non è stato rilevato dai nostri test e ispezioni ed è stato individuato troppo tardi. Porgiamo le nostre più sincere scuse per questa disattenzione.

Quali sono le ripercussioni di questo problema? Cosa farà Mammut per evitare casi simili in futuro?

Abbiamo aumentato i nostri già accurati controlli di qualità mettendo in campo ulteriori test e ispezioni durante e dopo l'assemblaggio, al fine di garantire che ciò non accada di nuovo. Mammut ha una reputazione di lunga data come marchio di sicurezza affidabile negli sport di montagna e la nostra massima priorità è soddisfare e superare le aspettative dei clienti.